**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 4 квартале 2023 года**

В Краснодарстат в 4 квартале 2023 года поступило 90 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 28 (31,1%);

II месяц квартала – 27 (30 %);

III месяц квартала – 35 (38,9%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (3,4%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 87 (96,6 %);

запросы ГБО – 0;

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 90 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 12 (13,4%);

Электронная почта – 78 (86,6 %);

другой – 0.

Анализ поступления в 4 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 90 (100 %);

Республика Адыгея – 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2023 года дано 90 письменных ответов:

почтой – 90 (100 %);

по сети «интернет» – 0;

на руки заявителю – 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 90 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 90 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 90 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 10 (11,1 %);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 80 (88,9%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2023 года:

Запросы об архивных данных – 0;

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 87 (96,6 %)

по вопросам:

Цены и ценообразование –0;

Заработная плата, система оплаты труда – 0;

Другие тематики – 3 (3,4 %).